

Rücksendeschein



Firma Holfelder GmbH

c/o Audi Corporate Fashion

Feringastrasse 12 a/b

85774 Unterföhring

Sehr geehrter Kunde,

Ihnen gefällt oder passt die Ware nicht, oder uns ist ein Fehler in der Lieferung unterlaufen?

Nach Ausfüllen dieses Begleitschreibens kümmern wir uns selbstverständlich um Ihr Anliegen.

Damit wir so schnell wie möglich Ihre Retoure bearbeiten können, bitten wir Sie die folgenden Schritte unbedingt zu beachten:

Bitte ausfüllen:

Kundennummer

Vor- und Zuname

Rechnungsnummer

1. Bitte füllen Sie diesen Rücksendeschein aus und legen diesen dem Paket bei
2. Verpacken Sie die ungetragene Ware original
3. Bitte schicken Sie Ihre Retouren **nicht unfrei** zurück (die entstehenden Kosten werden weiterberechnet)

Hinweis:

Bitte beachten Sie, dass wir im Falle von reinen Größenauswahlbestellungen, nicht original verpackter oder verschmutzter Ware, eine Aufwandspauschale von **10 € berechnen.**

Nach- bzw. Neubestellungen können **nur über eine Bestellung** im Onlineshop ausgelöst werden.

Sollte es sich um eine Fehllieferung unsererseits handeln, wenden Sie sich bitte an die E-Mailadresse audi@holfeldershop.de. Wir veranlassen dann je nach Wunsch eine Abholung per UPS bei Ihnen, oder Sie erhalten auf Ihre E-Mailadresse einen Retourenschein von DHL.

Die Rücksendung enthält die gesamte einen Teil der gesamten Warenbestellung

Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Menge	Grund (Nummer)	Bemerkung	
11	Zu klein	12	Zu groß	13	Gefällt nicht
14	Defekt/Qualität	15	Zu spät geliefert	16	Falsch beschrieben
17	Unvollständig	18	Fehllieferung	19	Sonstiges

Datum, Unterschrift

Falls Sie noch Fragen zu Ihrer Retoure haben, erreichen Sie unseren Kundenservice per

E-Mail: audi@holfeldershop.de

Rückgabe innerhalb 15 Werktagen nach Liefereingang möglich.